



Meyreuil, le 22 avril 2020

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Les visites s'organisent à l'EHPAD mutualiste Cartoux à Aix

La Mutualité Française PACA SSAM met tout en œuvre pour assurer une continuité de ses services de soins et d'accompagnement mutualistes (audio, dentaire, optique, EHPAD, crèches, SSIAD, SSAD), lorsque cela est possible, dans le respect des normes sanitaires.

**Conformément aux directives gouvernementales, les visites ont pu reprendre à l'EHPAD mutualiste Léopold Cartoux à Aix-en-Provence, suivant une nouvelle organisation. Les rencontres avec les proches des résidents se font désormais sur rendez-vous.**

*« Dans un premier temps, nous avons identifié les personnes qui présentaient des risques de décompensation, à cause notamment de l'éloignement avec leurs familles. Cela devenait urgent car une quinzaine d'entre elles n'avaient plus envie de rien, ne s'alimentaient plus ou se renfermaient sur elles-mêmes. Ensuite, le dispositif a été élargi à l'ensemble des résidents.*

*Les visites ont donc lieu, les après-midis pendant une demi-heure, sous le préau face au sas d'entrée de l'établissement. C'est assez large pour observer les distances de sécurité. Cela évite ainsi que des personnes extérieures ne rentrent dans nos locaux. La personne à l'accueil appelle une aide-soignante qui va chercher le résident dans sa chambre, le descend et le remonte tout de suite après les brèves retrouvailles. Les gestes barrières sont respectés, tout le monde utilise du gel hydroalcoolique et porte des masques. Une ASH désinfecte ensuite les fauteuils. Les familles peuvent amener des affaires, des gourmandises ou des boissons. Nous les désinfectons et nous les donnons aux résidents.*

*Cela se passe plutôt bien. La plus grande difficulté réside dans le temps que cela demande en termes d'organisation. La personne de l'accueil consacre désormais tous ses après-midis aux visites des familles. Depuis lundi, nous faisons appel à la réserve sociale. Deux élèves du travail social, issus d'une école de Marseille, viennent faire du lien social avec les résidents et vont nous aider à mettre en place un deuxième groupe de visites.*

*En parallèle, les visites pour les résidents en fin de vie dans leurs chambres ne se sont jamais arrêtées, »* explique Pascal FRISICARO, le Directeur de l'EHPAD Cartoux.

#### Permanence téléphonique pour l'optique et l'audio

Les responsables des centres optiques mutualistes « Ecouter Voir », gérés par la Mut' à Aix, assurent une permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h : réparation de lunettes, changement de branche, ou vente de lentilles pour l'optique / renouvellement des piles, changement d'une pièce ou nettoyage pour l'audio.

Centre optique à Aix : 04 42 26 57 67 / Centre audio à Aix 04 86 31 84 32

### **Gestion des urgences dentaires**

En ce qui concerne les urgences dentaires, les patients peuvent contacter leur centre de santé dentaire à Aix et seront mis en relation avec un praticien d'astreinte téléphonique (diagnostic, prescription ou réorientation) au 04 42 38 68 08 ou [dentaire.aix@lamut.fr](mailto:dentaire.aix@lamut.fr).

**Les coordonnées des services sont disponibles sur le site de la Mut' : [www.lamut.fr](http://www.lamut.fr).**

### **A propos de la Mutualité Française PACA SSAM**

Présidée par Dominique TRIGON et dirigée par Joël DERRIVES, la Mut' - Mutualité Française PACA SSAM - est un réseau de services de soins et d'accompagnement mutualistes au savoir-faire médical et social reconnu, fort de 900 salariés.

Elle contribue, par la diversité de son offre, par la maîtrise de ses tarifs, par le maillage du territoire étudié, à améliorer l'accès aux soins.

Optique, dentaire, audition, petite enfance, prévention dépendances et handicap, déficience visuelle, téléassistance, accompagnement social, service infirmier, tels sont les champs d'intervention de la MFPACA SSAM. La Mut' est un acteur global de la santé qui accompagne les personnes tout au long de leur vie.

**Contact presse : Caroline GENEROSI : 06 31 15 03 35 – [secretariat.presidence@lamut.fr](mailto:secretariat.presidence@lamut.fr)**