

OFFRES DE SERVICE TELEASSISTANCE MUTUALITE FRANCAISE PACA SSAM



Téléassistance à domicile et en extérieur

Pour disposer d'un accès à notre plateforme à domicile comme en dehors de chez soi, une simple pression sur le bouton d'appel de la montre connectée et vous êtes en relation avec nos opérateurs qui sont à votre écoute pour vous apporter Accompagnement, Réconfort et Assistance. A réception de l'appel, la montre connectée transmet votre positionnement GPS si le réseau mobile le permet. Cette dernière fonctionnalité ne peut être garantie par la Mutualité Française PACA SSAM.

Produits : montre connectée, socle de recharge, chargeur secteur USB + câble

Supervision technique : ce dispositif pouvant être mis en service ou hors service au gré de l'abonné, il n'y a pas de supervision technique

En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le produit sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement. La valeur de la montre connectée neuve est de 300€TTC, la valeur du chargeur 30,00€TTC.

La redevance mensuelle pour la location de la montre connectée et l'abonnement à la plateforme sont fixés à **29€ T.T.C**



□ Téléassistance à domicile

Pour vivre à domicile en toute sérénité et bénéficier à tout moment d'un accès à notre plateforme, le service téléassistance à domicile est à votre disposition jour et nuit. Une simple pression sur le bouton d'un émetteur radio porté en bracelet ou pendentif et vous êtes en relation avec nos opérateurs qui sont à votre écoute pour vous apporter Accompagnement, Réconfort et Assistance.

Produits : transmetteur, bouton d'appel (bracelet ou pendentif), chargeur secteur + câble

Supervision technique : alimentation électrique, test périodique, liaison radio

Options : détecteur de chutes, détecteur de fumée connecté, montre d'appel, 2^{ème} émetteur, caméra vidéo wifi, boîtier d'interphonie déporté

En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le produit sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement. La valeur du transmetteur téléphonique neuf est de 350,00€ TTC, la valeur du chargeur 30,00€ TTC, la valeur du bouton d'appel radio est de 60,00€ TTC, la valeur du détecteur de fumée est de 100€, la valeur de la montre d'appel est de 100€, la valeur du détecteur de chutes est de 100€.

La redevance mensuelle pour la location du transmetteur et l'abonnement à la plateforme sont fixés à **21€ T.T.C** sans option.

Téléassistance	21€ / mois
+ 2 ^{ème} émetteur	5€ / mois
+ Détecteur de fumée	5€ / mois
+ Montre d'appel	5€ / mois
+ Détecteur de chutes	5€ / mois



□ Téléassistance à domicile avec caméra vidéo wifi

La téléassistance à domicile avec caméra visio est une extension de l'offre téléassistance. Une caméra vidéo WiFi est mise à disposition au domicile de l'abonné. Cette caméra vidéo permet aux opérateurs de notre plateforme d'avoir plus d'informations sur la nature de la situation et décider de la suite à donner en conséquence. A noter que cette possibilité de Visio Assistance n'est possible que suite à la réception d'une alerte sur notre plateforme. Néanmoins, un accès partagé à la Visio Assistance peut être donné à un ou plusieurs proches désignés par l'abonné via une application ou un accès sécurisé.

Il est important de respecter une règle stricte de la CNIL qui impose à tout particulier qui installe une (ou plusieurs) caméra à son domicile - qu'il emploie directement ou non, du personnel – qu'elle ne devra pas filmer les salariés en permanence pendant l'exercice de leur activité professionnelle. Nous informons les salariés du SAAD de l'ADORAM qu'une caméra est installée à votre domicile.

Produits : téléassistance à domicile, caméra vidéo wifi, chargeur secteur USB + câble
Supervision technique : supervision de la téléassistance à domicile

L'utilisation de la caméra vidéo nécessite un accès WiFi au domicile de l'abonné.

En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le produit sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement. La valeur de la caméra WIFI neuve est de 100,00€TTC, la valeur du chargeur 30,00€TTC.

La redevance mensuelle pour la location du transmetteur et l'abonnement à la plateforme sont fixés à **39€ T.T.C** sans option.

Téléassistance + caméra vidéo visio	39€ / mois
+ 2 ^{ème} caméra vidéo wifi	5€ / mois
+ 3 ^{ème} caméra vidéo wifi	5€ / mois



Téléassistance géolocalisée

La téléassistance géolocalisée permet de favoriser l'autonomie de personnes atteintes de troubles cognitifs en leur permettant de se déplacer à pied* dans une zone géographique définie par le souscripteur (zone de vie). En cas de détection d'une sortie de zone, une alerte est transmise à notre plateforme. Le bon fonctionnement de ce service est soumis à la couverture du service de géolocalisation GPS. Cette dernière fonctionnalité ne peut être garantie par la Mutualité Française PACA SSAM.

**En cas de déplacement motorisé le service n'est pas garanti.*

Produits : bracelet d'autonomie, chargeur secteur USB + câble, outil de déverrouillage du bracelet, fermoir sécurisé, balise BLE

Alerte : sortie de zone, retour en zone, appel volontaire, balise BLE détectée

Supervision technique : ce dispositif pouvant être mis en service au gré du souscripteur, il n'y a pas de supervision technique

En cas de détérioration ou non-restitution du matériel en fin d'abonnement, le produit sera facturé du montant correspondant à sa valeur de remplacement. La valeur du bracelet d'autonomie neuf est de 200,00€TTC, la valeur du bracelet caoutchouc est de 30,00€TTC, la valeur du chargeur est de 30,00€TTC, la valeur du fermoir est de 40,00€TTC, la valeur de la balise BLE 30,00€TTC. L'outil de déverrouillage n'est pas facturé.

La redevance mensuelle pour la location de la téléassistance géolocalisée et l'abonnement à la plateforme sont fixés à **75€ T.T.C**



Boitier à clés

Ce petit coffre-fort blindé permet de conserver les clés du domicile dans un boîtier sécurisé par un code chiffré confié à la Mutualité Française PACA SSAM. Le souscripteur autorise la Mutualité Française PACA SSAM à communiquer ce code à tout intervenant dans le cadre de sa prestation de services. La Mutualité Française PACA SSAM décline toute responsabilité en cas de vol et/ou de la perte du boîtier de à clés et de son contenu.

Produits : boîtier à clés sécurisé
Supervision technique : aucune

Le boîtier à clés est à l'achat, il n'y a aucune redevance mensuelle. Il existe deux options :

Boîtier à clés à l'achat (sans installation)	55€ (1 fois)
Boîtier à clés à l'achat + installation par un technicien	110€ (1 fois)

